

PORTRAIT DE FEMME... JACQUELINE DE SY, CHEF D'ENTREPRISE... HORS DU COMMUN

INTERVIEW REALISEE LE 11 JUILLET 2005

EN GUISE DE PRÉAMBULE

Il y a quatorze ans, Jacqueline de Sy crée la société *Dîner chez Soi*¹. Cette société, particulièrement innovante, est spécialisée dans l'art de la table et dans l'art de recevoir. Le premier jour de l'été, Jacqueline de Sy s'est vue décerner le prix de la FCE (Association belge des Femmes Chefs d' Entreprises). Etaient nominées également : Ulrike Gloss (Advertype SA) et Myriam Moussebois (Etablissements Rigobert SA). Avant de vous livrer quelques propos recueillis lors de l'interview que le CEFA a réalisée auprès de Jacqueline de Sy, nous avons voulu en savoir un peu plus à propos de la FCE et de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Bruxelles.

***Qu'est ce que la l'Association belge des Femmes Chefs d'Entreprises*² ?**

On peut retracer l'historique de cette Association de la manière suivante. C'est en 1948 que l'Association Belge des Femmes Chefs d'Entreprises a vu le jour. En 1949, soit une année plus tard, les statuts officiels de l'Association Belge des Femmes Chefs d'Entreprises font l'objet d'une publication. Qui compose alors l'Association ? Cette Association se compose et réunit des femmes. Ces femmes peuvent être seules ou accompagnées d'une personne de leur famille – ayant investi des capitaux dans une entreprise industrielle ou commerciale. Une année plus tard soit en 1950, il y a la signature des statuts d'une association européenne de Femmes Chefs d'Entreprises. C'est à Bruxelles que se tient cette signature. Quelques années plus tard sont signés les statuts d'une association à l'échelle mondiale et enregistrée à Paris en France. De nos jours, les Femmes Chefs d'Entreprises rassemblent et réunissent plus de quarante pays membres. Chaque année, les Femmes Chefs d'Entreprises Mondiales se rassemblent à l'occasion d'un congrès. Quel est le rôle de ces initiatives ? Le rôle de ces initiatives et de permettre aux Femmes Chefs d'Entreprises d'étendre et de parfaire leurs savoirs et de les échanger entre elles ce qui est évidemment enrichissant. La conciliation entre la vie privée et la vie professionnelle n'est pas particulièrement simple et aisée. En effet, il n'est pas simple de combiner et de concilier le rôle d'épouse, le rôle de mère et le rôle de femme chef d'entreprise. Au vu de ce constat, de tels échanges représentent et constituent des apports particulièrement intéressants et enrichissants. Grâce à l'association, on peut dire que les femmes ont plus facile désormais d'accéder aux mêmes promotions et fonctions que celles qui sont généralement dévolues aux hommes. L'association est représentée dans la plupart des organismes de type officiel et économique. Signalons encore que l'Association belge des Femmes Chefs d'Entreprises est une organisation à but non lucratif, non gouvernementale, apolitique et non religieuse. Ses activités tant à l'échelon national

¹ <http://www.dinerchezsoi.be/>

² Pour plus d'informations, se référer au site Web suivant : <http://www.fce-vvb.be/Fr/>

qu'à l'échelon mondial et international visent à susciter et à encourager le développement de l'entrepreneuriat par les femmes et les associations nationales de femmes chefs d'entreprises. Cela est rendu possible grâce à l'articulation des aspects suivants : le renforcement de la visibilité des femmes chefs d'entreprises, la défense des intérêts des femmes chefs d'entreprises auprès des instances gouvernementales et des instances internationales , la promotion de la solidarité de la compréhension et de l'amitié mutuelle, l'échange des savoirs et des expériences, l'encouragement et la simplification du partenariat d'affaires, l'amélioration et le développement des compétences et des savoirs, l'incitation à la création d'entreprises auprès des populations plus jeunes.

Signalons encore que cette association rassemble et réunit des femmes qui possèdent ou dirigent, seules ou avec des partenaires, une entreprise dans des secteurs d'activités divers tels que: l'industrie, le commerce, les services, la distribution, les nouvelles technologies, l'agro alimentaire, etc... Cette association rassemble et réunit aussi et également des femmes de profession libérale employant du personnel. Celles-ci sont membres d'une fédération professionnelle et/ou affiliées à une Chambre de Commerce.

Qu'est ce que la Chambre de Commerce et d'Industrie de Bruxelles ?

La Chambre de commerce et d'Industrie de Bruxelles regroupe et rassemble environ 3.000 membres. Les personnes travaillant à la CCIB sont au service des membres pour obtenir des renseignements et des conseils divers. Signalons encore que la CCIB organise des cycles de formation sur des sujets divers tels que l'informatique, la vente, le marketing, les ressources humaines et d'autres sujets. En qualité de membres de la CCIB, ils bénéficient de l'opportunité de rencontrer d'autres entreprises belges et étrangères. De plus, la CCIB prend position dans différents dossiers d'actualité. Elle poursuit également l'objectif de défendre les intérêts de ses membres.

PORTRAIT DE JACQUELINE DE SY, UNE FEMME CHEF D'ENTREPRISE HORS DU COMMUN

CEFA : EST-IL POSSIBLE D'EN SAVOIR UN PEU PLUS A PROPOS DE L'ORIGINE DE LA SOCIETE DINER CHEZ SOI ? QUEL EN EST SON HISTORIQUE ? COMMENT AVEZ-VOUS DECIDE DE FONDER CETTE SOCIETE ?

JACQUELINE DE SY : Cela s'est passé il y a quatorze années. Il se trouve que mes trois filles se sont mariées au cours de la même année. Au départ, lorsqu'on organise une fête, un mariage, on fait appel à un traiteur qui amène ses propres objets, ses propres tables pliantes, etc. Or, j'étais déçue de ces objets. Je me suis donc énormément investie au cours de ces trois mariages notamment pour la décoration. Beaucoup de mes amis et de mes amies me demandaient où j'avais trouvé tel ou tel objet ce qui amusait beaucoup mes enfants. En fait, ce sont mes amis qui m'ont fait ma publicité. Au départ, je prêtais et j'aidais à la décoration. Mes enfants étant grands, j'avais du temps devant moi et je me suis lancée. Au début, j'ai

commencé petit mais maintenant on vise assez haut puisqu'on peut louer du matériel de table pour environ 1.000 personnes. Je peux organiser des fêtes à thèmes. Lorsqu'on vient chez Diner Chez Soi, c'est que l'on souhaite quelque chose d'hors du commun, du haut de gamme. On a d'ailleurs un site web (<http://www.dinerchezsoi.be/>).

CEFA : LORSQU'UNE FEMME SOUHAITE SE LANCER COMME CHEF D'ENTREPRISE, Y A-T-IL DES OBSTACLES AUXQUELS ELLE EST CONFRONTEE ?

JACQUELINE DE SY : Je pense qu'il faut une bonne dose d'inconscience. Il ne faut pas trop réfléchir car si on réfléchit trop, on ne se lance jamais. Il faut aussi faire preuve de beaucoup d'enthousiasme. Parfois, on trébuche et puis on se relève. D'un point de vue administratif aussi, ce n'est pas rose tous les jours. Certaines femmes sont sportives, d'autres ont une oreille plus musicale, moi j'ai le don de jouer avec les couleurs et avec les volumes. Tout cela représente énormément de travail. Je travaille énormément. En plus, nous sommes bien organisés et pour preuve, on refuse rarement de servir un client qui se présente à la dernière minute. Notre publicité s'est faite grâce au bouche à oreille. J'ai actuellement 60 ans. Quand je me suis lancée il y a 14 ans, je n'avais jamais travaillé. J'ai le sentiment de vivre une deuxième vie qui m'épanouit pleinement.

CEFA : EN VOTRE QUALITE DE FEMME TITULAIRE DU GRAND PRIX DE L'ASSOCIATION BELGE DES FEMMES CHEFS D'ENTREPRISES, QUELS CONSEILS DONNERIEZ-VOUS A UNE FEMME QUI SOUHAITE SE LANCER COMME CHEF D'ENTREPRISE ?

J'ai la chance d'avoir pu commencer mon activité avec une certaine somme d'argent. Toutefois, les dix premières années, tout a été réinvesti intégralement dans la société. Mes collaborateurs et moi-même, nous donnons énormément de nous-même - on se donne à 100 % -. Nos clients sont tous charmants et nous mettons un point d'honneur à les accompagner au mieux dans leurs souhaits. Il faut beaucoup travailler et aimer vraiment son travail. On donne énormément de notre temps. Chaque client représente un nouveau challenge. Je suis satisfaite quand le travail est terminé et que les bougies sont allumées. Lorsque je pars travailler tous les matins, mon ami me dit « *Amuse toi bien* ».
